

¿Qué es?

La Cuenta Contigo nace como **cuenta de ahorro**. En terminología bancaria, es una cuenta 'a la vista' que te permite rentabilizar el dinero que no necesitas a medio o largo plazo.

Su característica principal es que ofrece, de la mano de **Renault Bank, disponibilidad inmediata** para retirar cualquier cantidad, una **rentabilidad superior** a la media ofrecida por otros bancos en España, la ventaja de no tener **ni gastos ni comisiones** y, además, la certeza de no exigir domiciliaciones ni recibos.

¿Qué condiciones hay?

Para abrir una **Cuenta Contigo** tienes que cumplir los siguientes requisitos:

- Ser persona física
- Ser mayor de edad
- Contar con residencia fiscal en España
- Tener en vigor el documento nacional de identidad o NIE, si eres ciudadano extracomunitario
- No tener obligaciones fiscales fuera de España ni ser ciudadano estadounidense

Para Renault Bank es importante saber quiénes son nuestros clientes y cómo contactar con ellos. Sólo **en algunos casos** te solicitaremos los siguientes documentos como justificantes de ingresos:

- Declaración de la renta
- Nómina
- Declaración de bienes

Ahora bien, si no estás seguro de la documentación que tienes que aportar nos gustaría saberlo y ayudarte.

Escríbenos a atencion.clientes@renaultbank.com o ponte en contacto con nuestro Centro de Relación Cliente en el teléfono 91 271 30 60. Te atendemos de lunes a jueves de 09.00 a 20.00 y viernes de 09.00 a 15.00.

¿Cómo es el proceso de contratación?

El proceso de contratación de la Cuenta Contigo es **rápido, sencillo** y, al no tener Renault Bank oficinas, **100% online**. En este caso, tan sólo tienes que seguir los siguientes pasos:

- Rellenar el formulario de contratación que encontrarás en nuestra página web con tus datos personales y fiscales
- Aportar la documentación necesaria
- Firmar el contrato online

Así de simple. Recibirás el contrato en la dirección de correo electrónico que hayas registrado, y podrás realizar la firma online con el código de validación único que te enviaremos al móvil con un SMS. Con estas credenciales, podrás **acceder al Área privada** de tu Renault Bank para gestionar tu cuenta como desees.

¿Cuándo podré empezar a operar con mi cuenta?

La apertura y activación de la cuenta se harán efectivas una vez se haya **validado toda la información** y documentación aportada. Esto puede ocurrir al acabar el proceso de alta o en unos días si no conseguimos verificar al detalle y en el tiempo previsto todos tus datos.

¿Cuáles son las bases de liquidación?

La rentabilidad que recibirás en tu cuenta se calculará **en base a tu saldo medio** durante ese semestre así como al número de días que éste se mantiene, al cual se le aplicarán las retenciones correspondientes.

¿Cómo ingresar y retirar el dinero?

Tu **Cuenta Contigo** deberá estar asociada a una cuenta en otra entidad bancaria española donde también seas titular. Desde tu cuenta de referencia externa podrás hacer las transferencias que quieras a la cuenta de ahorro de Renault Bank, y también en sentido inverso.

Te recordamos que las transferencias que salgan de tu Cuenta Contigo no tendrán ningún coste asociado.

¿Hay cuantías mínimas o máximas?

Otra de las ventajas de la Cuenta Contigo es que no imponemos **ningún importe mínimo ni máximo** para la creación de la cuenta. Es decir, podrás unirte a nosotros ingresando los ahorros que desees.

¿Hay comisiones o gastos?

Tener esta cuenta de ahorro con Renault **no implicará ningún coste** inicial ni gasto de mantenimiento.

¿Y si quiero cancelar mi Cuenta Contigo?

La cuenta que contrates con Renault Bank **no tiene permanencia**, ni gastos de cancelación. Nuestro trabajo es hacer crecer tus ahorros, pero si no estás a gusto siempre podrás cancelar enviando una solicitud de cancelación desde tu Área privada en la web o la App. O bien, a través del 91 271 30 60, disponible de lunes a jueves en horario de 09.00 a 20.00 y viernes de 09.00 a 15.00.

Somos una entidad sólida, que actualmente funciona en Francia, Alemania, Austria, Reino Unido y Brasil. RCI Banque, S.A., Sucursal en España, que desarrolla la actividad de Depósitos bajo el nombre comercial de Renault Bank, opera bajo la supervisión del Banco de España (entidad 1508) y está adherido al Fondo de Garantía de Depósitos y Resolución Francés (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution- FGDR). El Fondo de Garantía de Depósitos y Resolución Francés garantiza hasta un máximo de 100.000 € por persona y entidad.

